

# RAPPORT ANNUEL



20

20



COOPCBA.COM



 **coopSCO**  
BEAUCE-APPALACHES

20

21

## Produits et services

### FOURNITURE

- Papeterie
- Matériel d'art
- Calculatrices
- Produits écologiques
- Confiseries
- Soins corporels
- Sarraus
- Idées-cadeaux

### INFORMATIQUE

- Écouteurs
- Logiciels
- Périphériques

### LIBRAIRIE

- Littérature générale
- Livres techniques et scientifiques
- Dictionnaires
- Notes de cours
- Service de commandes spéciales

### Autres services...

- Vêtements équipes sportives
- Vêtements et articles promotionnels
- Timbres
- Expédition et réception de colis
- Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques
- Photopies
- Expédition et réception de télécopies

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

Constituée le 28 avril 1987, la Coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches, le Cégep étant devenu public en 1990.

La Coopérative regroupe 5381 membres. En 2021, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 621 825\$ et un actif de 472 736\$.

### Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

### Ses objectifs

- Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative ;
- Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif ;
- Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative ;
- Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant ;
- Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

20 20

20 21

## Le réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

La Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches est affiliée à la Fédération Québécoises des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) et opère sous la bannière Coopsco.

- La Fédération regroupe 62 coopératives
- Présentes dans près de 90 établissements scolaires
- Opérant plus de 100 points de service

# MOT DU PRÉSIDENT

En tant que président du conseil d'administration de la coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches pour l'année 2020-2021, je suis heureux de vous dévoiler le rapport annuel de notre comité de direction. Face à une année éprouvante pour tous et où l'adaptation était de mise, la COOP a du mieux qu'elle a pu, affronté les obstacles qui se sont dressés sur son chemin. Maintenant que nous pouvons espérer un retour quasi normal pour la rentrée 2021-2022, le conseil d'administration tourne son regard vers l'avenir qui s'ouvre devant l'institution et se prépare pour une nouvelle année qui apportera sans aucun doute son lot de défi.

Depuis 1987, notre Coopsco offre une gamme variée de produits et de services aux étudiants et étudiantes afin de faciliter leurs études collégiales. En plus de 30 ans, notre coopérative, que dis-je, VOTRE coopérative à vu plus de 30 cohortes fouler ses portes, plus de 30 conseils d'administration se succéder pour lui assurer un avenir prospère, la création de deux points de vente dans les centres d'études collégiales de la région. Malgré tout ce temps et toutes ces épreuves elle n'a eu qu'une seule directrice générale qui s'est donné et qui se donne corps et âme pour assurer sa continuité. Je tiens donc à souligner l'excellent travail de Lisa Morissette, notre directrice générale qui, après plus de 34 ans de bons et loyaux services, entamera sa dernière année avec nous à la prochaine rentrée scolaire.

Les réalisations de la dernière année et notre situation financière ont permis l'ouverture prochaine de notre point de vente dans le nouveau campus de Sainte-Marie ainsi que la continuation de notre soutien financier à la communauté collégiale dans ces moments difficiles.

Étant dans ma dernière année collégiale, je souhaite rappeler à tous et principalement à la nouvelle cohorte que l'implication dans votre communauté est l'une des meilleures façons de pleinement profiter de votre passage dans ce milieu d'apprentissage. Je tiens aussi à remercier tous les membres du conseil d'administration qui ont donné bénévolement de leur temps pour s'investir dans la coopérative.

Finalement, je vous prie de bien vouloir me laisser vous introduire à ce rapport annuel présentant les chiffres financiers ainsi que les accomplissements de cette dernière année.



*Antoine Mathieu*  
Président

# RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année financière 2020-2021 s'est déroulée dans la continuité de la précédente, c'est-à-dire dans l'incertitude ! Des étudiants confinés à leurs chambres pour presque l'année entière et un collège aux allures fantôme, tel était la trame de fond des opérations de la COOP Beauce-Appalaches. Comment réussir dans ce contexte à opérer nos points de vente et à générer des profits, alors que de grands enjeux de développement étaient au cœur des discussions du conseil avec notamment la mise en place d'une toute nouvelle succursale dans le nouveau campus de Sainte-Marie. Tel un rocher presque inébranlable (soulignons ici le travail de la directrice générale), la COOP Beauce-Appalaches aura su passer au travers des multiples sursauts et défis d'une année, encore une fois pas comme les autres !

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises et ce, complément à distance. Est-ce le début d'une nouvelle forme de gestion pour la COOP ? À suivre... Tous les postes d'administrateurs furent occupés, y compris le nouveau poste réservé à un administrateur externe par la présence de Catherine Lacroix, diplômée et ancienne présidente. La COOP Beauce-Appalaches aura su s'ajuster tant bien que mal à cette nouvelle réalité et a continué à se préparer en vue du départ à la retraite de sa directrice générale à la fin de l'année scolaire 2021-2022.

## Voici une liste des différents sujets importants traités :

### • Ressources humaines :

- La gestion des programmes dédiés aux employés (PCU, PCRE, SSCU etc), la diminution des heures de travail de la gérante, soit à 25 h semaine;
- Le maintien de la bonification de performance dans le contexte de fermeture obligée de la COOP durant 3 mois et l'aménagement d'une nouvelle succursale;
- Le renouvellement de contrat de la gérante pour 1 an (hausse salariale de 2,5%);
- L'embauche éventuelle d'une nouvelle ressource pour la COOP Sainte-Marie.

### • Budget :

Dans le contexte actuel de la pandémie, aucune prévision budgétaire ne fut déposée mais on anticipait une perte pour 2020-2021.

### • La relocalisation de la Coop dans ses nouveaux espaces à Ste-Marie :

La COOP occupera une superficie de 304 pi<sup>2</sup> dans le nouvel édifice.

### • COVID-19 :

Bien qu'il n'y ait pas eu beaucoup de circulation dans le collège, la COOP est demeurée ouverte et a maintenu ses activités. Les horaires de la COOP ont été adaptés à cette réalité. Plusieurs dispositifs sanitaires et de protections furent installés pour sa réouverture en mars 2021.

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 26 octobre 2020. Quatre membres étudiants et deux membres du personnel furent élus, soit Antoine Mathieu (président), Catherine Lacroix (vice-présidente), Gwenaëlle Fais (trésorière), Jean-Philippe Aubé (secrétaire), Stéphanie Crestey (administrateur) et Hughes Drouin (administrateur).

En terminant, le conseil d'administration voit le remplacement de la directrice générale comme un défi qui s'annonce déjà complexe, en ces temps de rareté de main-d'œuvre. La possibilité d'un remaniement structurel de la COOP sera d'ailleurs étudiée. La vitalité de la nouvelle succursale de Sainte-Marie sera aussi un sujet dont le conseil d'administration devra se préoccuper. Enfin, l'incertitude liée à la pandémie s'insèrera encore en trame de fond pour l'année 2021-2022.

**Jean-Philippe Aubé**  
Secrétaire



# MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## PRÉSIDENT

Antoine Mathieu

## VICE-PRÉSIDENTE

Stéphanie Cretsey

## TRÉSORERIE

Gwenaëlle Fais

## SECRETARIAT DU CONSEIL

Jean-Philippe Aubé

## ADMINISTRATEURS

Catherine Lacroix

Noémie Lavertue

## CONSEILLER EXTERNE

Hugues Drouin

# LISTE DES EMPLOYÉS 2020-2021

## DIRECTRICE GÉNÉRALE

Lisa Morissette

## GÉRANTE

Lucie Jacques

## ASSISTANTE-GÉRANTE

Nicole Pelchat

## COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE CECLM

Emy Carrière Tassé

## COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE SAINTE-MARIE

Kelly Audet Marcoux

## EMPLOYÉS ÉTUDIANTS

Joanie Thibault

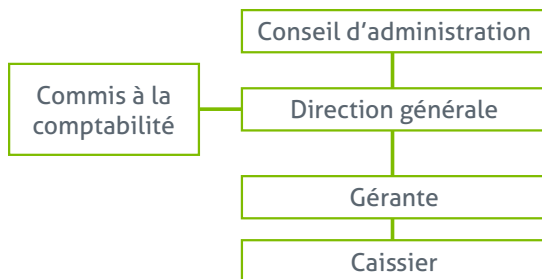
Leslie Boutin

Simone Lemieux Bourque

Sandrine Larue



## ORGANIGRAMME



## Projet de restauration de la salle des employés



AVANT



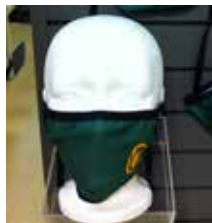
APRÈS

# SORVOL DES ACTIVITÉS

*Comme par les années passées, la COOP s'est impliquée lors de l'activité de la rentrée via son kiosque. Nos administrateurs étaient sur place pour promouvoir la Coop et amorcer le recrutement des nouveaux administrateurs. Voici le survol de plusieurs activités et événements auxquels la COOP s'est impliquée financièrement.*

## COVID-19

Afin de respecter les normes de la santé publique et compte tenu l'obligation de porter des masques dans le cégep, nous avons fait faire des masques à l'effigie des CONDORS et du CBA



## SENTIMENT D'APPARTENANCE

C'est avec plaisir que la COOP s'est associée à quelques groupes d'étudiants et de départements pour la création de chandails afin d'afficher fièrement leur appartenance.



TEE



TES



CRÉATION MÉDIA

## SOIRÉE PROJET LANGUE



## LES TRAVAUX AVANCENT BIEN POUR LA NOUVELLE COOP DE SAINTE-MARIE



## DONNEZ AU SUIVANT

La COOP s'est associée avec le Service aux étudiants pour remettre des articles au GRAP

# IMPLICATIONS 2020-2021

## INSTITUTION

Cérémonie des diplômés (Mégantic)	150 \$
Cérémonie des diplômés (St-Georges)	200 \$
Loyer	2 18 4 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2 534 \$</b>

## DONS, COMMANDITES ET CONCOURS

Globetrotteur culturel (Département Français)	75 \$
Tournoi de golf CONDORS	90 \$
GRAP	100 \$
Département de Langues, Soirée Synthèse Finissants	75 \$
<b>TOTAL</b>	<b>340 \$</b>

## ÉDUCATION COOPÉRATIVE

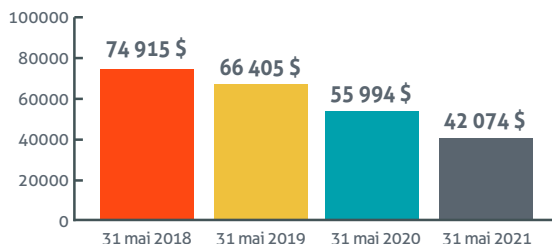
Formation et réunion des administrateurs	100 \$
Formation employés	600 \$
AGA (FQCMS)	250 \$
Bourse Roger Vear	250 \$
<b>TOTAL</b>	<b>1 200 \$</b>

## AUTRES

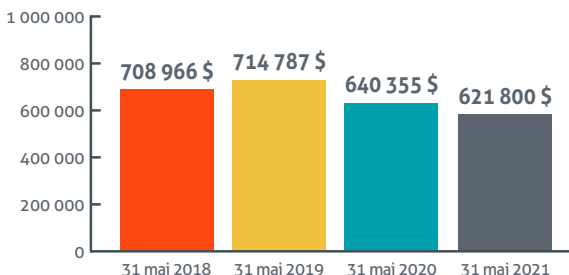
Ristourne aux membres	33 800 \$
Emploi étudiant	4 200 \$
<b>TOTAL</b>	<b>38 000 \$</b>

**GRAND TOTAL : 42 074 \$**

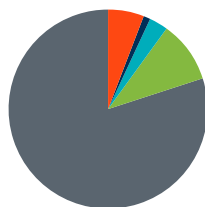
### IMPLICATION DANS LE MILIEU



### VENTES



### RÉPARTITION DE L'IMPLICATION



- 6 % Institution
- 1 % Dons, commandites et concours
- 3 % Éducation coopérative
- 10 % Salaires étudiants
- 80 % Ristourne aux membres



## BOURSE ROGER-VEAR

La Bourse Roger Vear est offerte à un administrateur s'étant démarqué par son implication au conseil d'administration.

La gagnante pour 2020-2021 est Gwenaëlle Fais, étudiante finissante en Techniques administratives

## CÉRÉMONIE DES DIPLÔMES



GAGNANTE DE LA BOURSE, MISTY-LEE, LORS DE LA CÉRÉMONIE À LAC-MÉGANTIC



GAGNANTE DE LA BOURSE LORS DE LA CÉRÉMONIE À SAINT-GEORGES

### LIBRAIRIE

418 228.2562

[lisa.coopsg@globetrotter.net](mailto:lisa.coopsg@globetrotter.net)

### PAPETERIE, VÊTEMENTS ET INFORMATIQUE

418 228.2562

[gerant.coopsg@globetrotter.net](mailto:gerant.coopsg@globetrotter.net)

### SAINT-GEORGES

1055, 116<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges  
(Québec) G5Y 3G1

418 228-2562

Fax : 418 228-8967

### LAC-MÉGANTIC

4409, rue Dollard  
Lac-Mégantic  
(Québec) G6B 3B4

819 583-5432, poste 6514

Fax : 819 554-8415

### SAINTE-MARIE

420, avenue de la Cité  
Sainte-Marie  
(Québec) G6E 3V1

418 228-2562

Fax : 418 228-8967

**coopsc**  
BEAUCE-APPALACHES

COOPCBA.COM 